

Um olhar sobre como lidar com a **inadimplência** das Instituições de Ensino Superior

com **Marina Lima**



Marina Lima

Quem sou eu?

Sou formada em engenharia de produção pela Universidade Federal de São Carlos

Tenho Mais de 10 anos de experiência em finanças e gestão

Iniciei minha carreira no fundo de investimento Patria, atuando na gestão e criação de valor para as empresas do portfólio

Fui co-fundadora da Zak, uma plataforma de gestão e empoderamento financeiro para restaurantes

Hoje, atuo como Diretora de Negócios no isaac, com foco em Ensino Superior

MAIOR GRUPO DE
EDUCAÇÃO E GESTÃO
DA AMÉRICA LATINA



SOLUÇÕES
PEDAGÓGICAS
E COMPLEMENTARES

SOLUÇÕES
FINANCEIRAS
E DE GESTÃO



A maior plataforma
de soluções financeiras
feita para educação

isaac



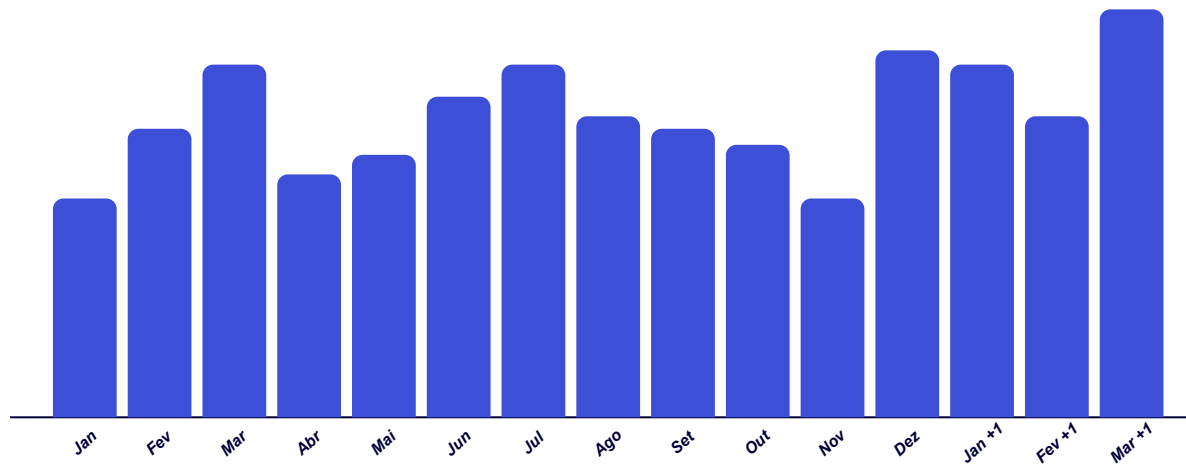


Excelência em tudo que realizamos

- ✓ **+ 2.400** instituições parceiras
- ✓ **+ R\$ 6 bilhões** de receita garantida
- ✓ NPS de **89***, referência no mercado
- ✓ Taxa de retenção anual de **98%**

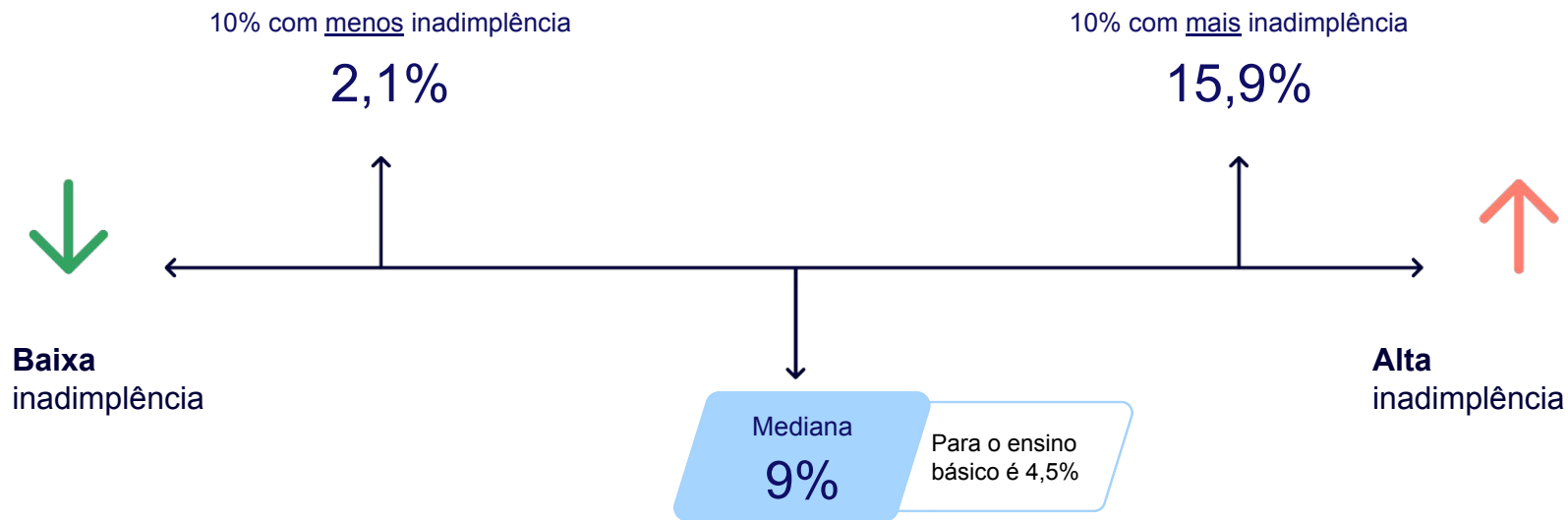
**Para comparativo, a Apple tem um NPS de 84, a Amazon de 78 e a Dell de 75.*

Fluxo de caixa das IES é irregular ao longo do ano



Fluxo de Caixa Acumulado por Mês (Ex)

E a inadimplência no fim do ciclo é significativa



Inadimplência residual de faculdades

Enfrentar a inadimplência é
fundamental para o sucesso
no setor.



Matrícula

= uma carta de crédito



"Empréstimo"

2 vezes ao ano

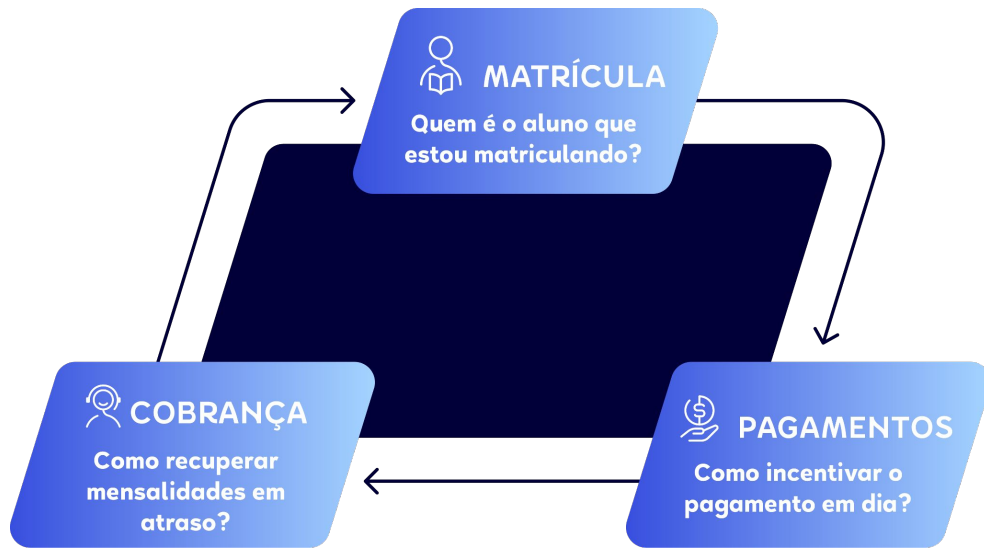
Detalhe: o aluno pode “abrir mão”
do empréstimo a qualquer momento
sem ônus.

Detalhe: o aluno pode “abrir mão”
do empréstimo a qualquer momento
sem ônus.



EVASÃO

É necessário
trabalhar em
todo o **ciclo de**
vida do aluno na
instituição



Quem estou
matriculando?



O risco da carteira da IES é uma combinação do risco de seus alunos



Alto risco

possui dívidas em atraso, muitos credores “indo atrás”



Médio risco

possui comportamento de atraso, risco de se endividar



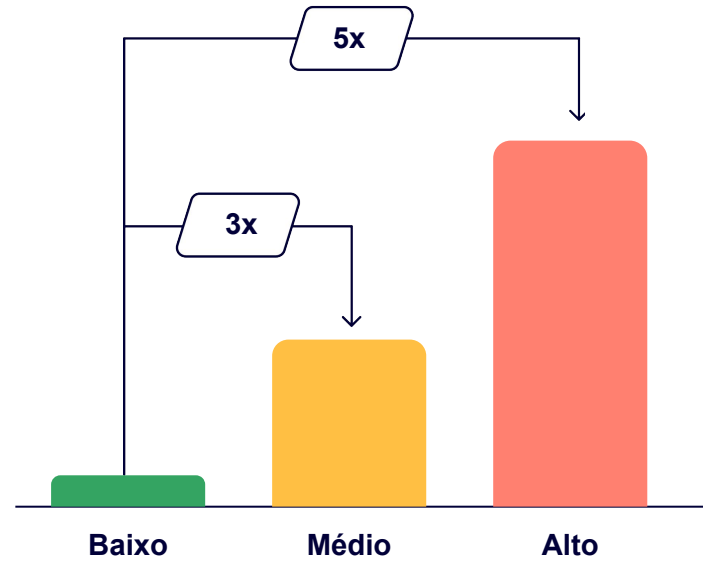
Baixo risco

adimplentes no mercado

O risco da IES é composto pelo **risco agregado** dos responsáveis financeiros

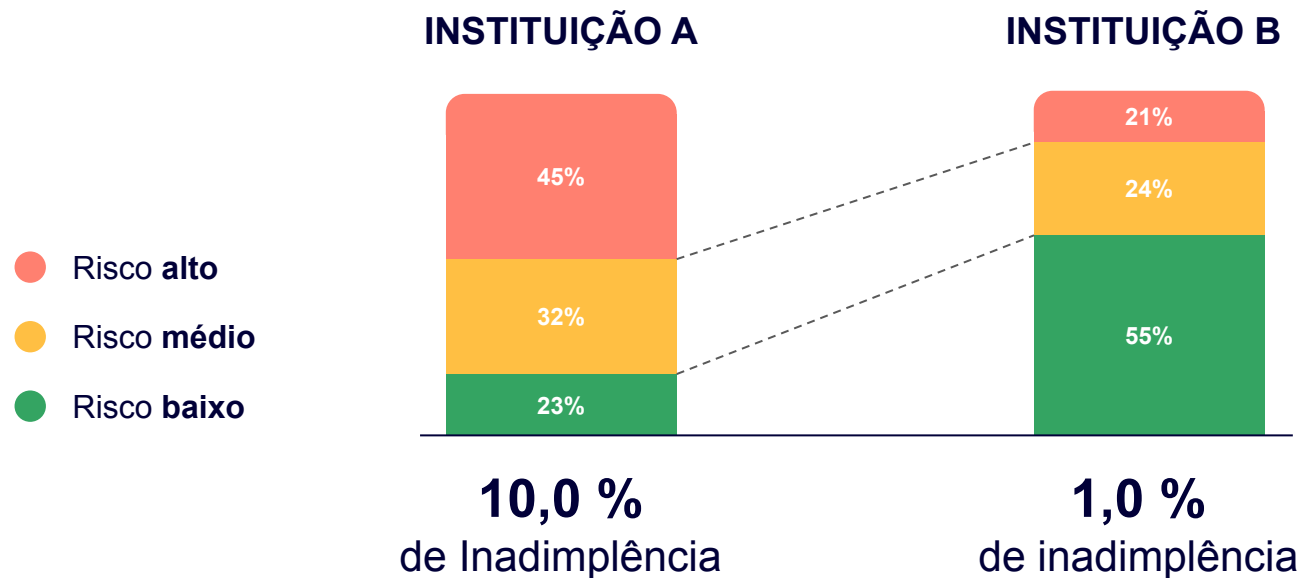


Inadimplência e perfil de risco do responsável financeiro



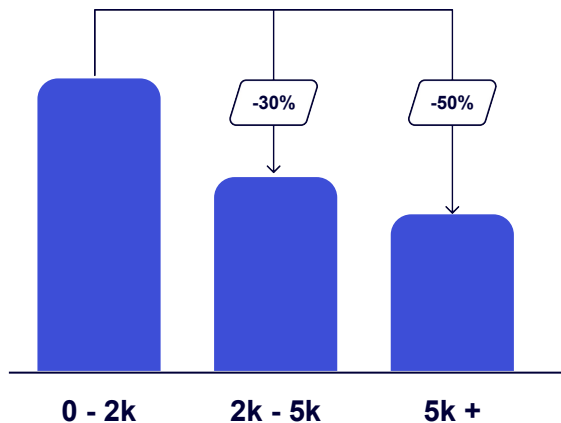
Inadimplência residual por
nível de risco do responsável

Caso real de duas instituições

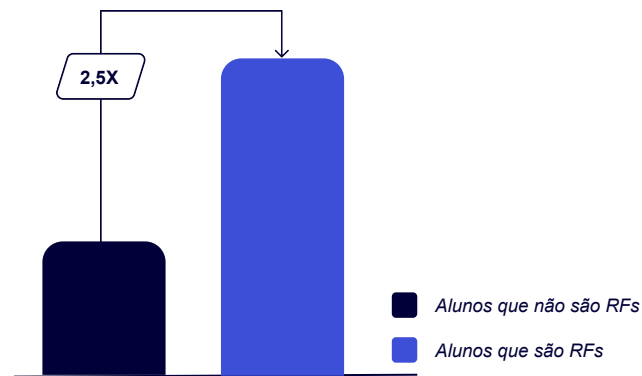


Distribuição dos responsáveis de duas instituições por perfil de risco

Aferindo o risco pela renda do responsável financeiro



Inadimplência residual por faixa de renda do Responsável Financeiro



Inadimplência residual por perfil de Responsável Financeiro

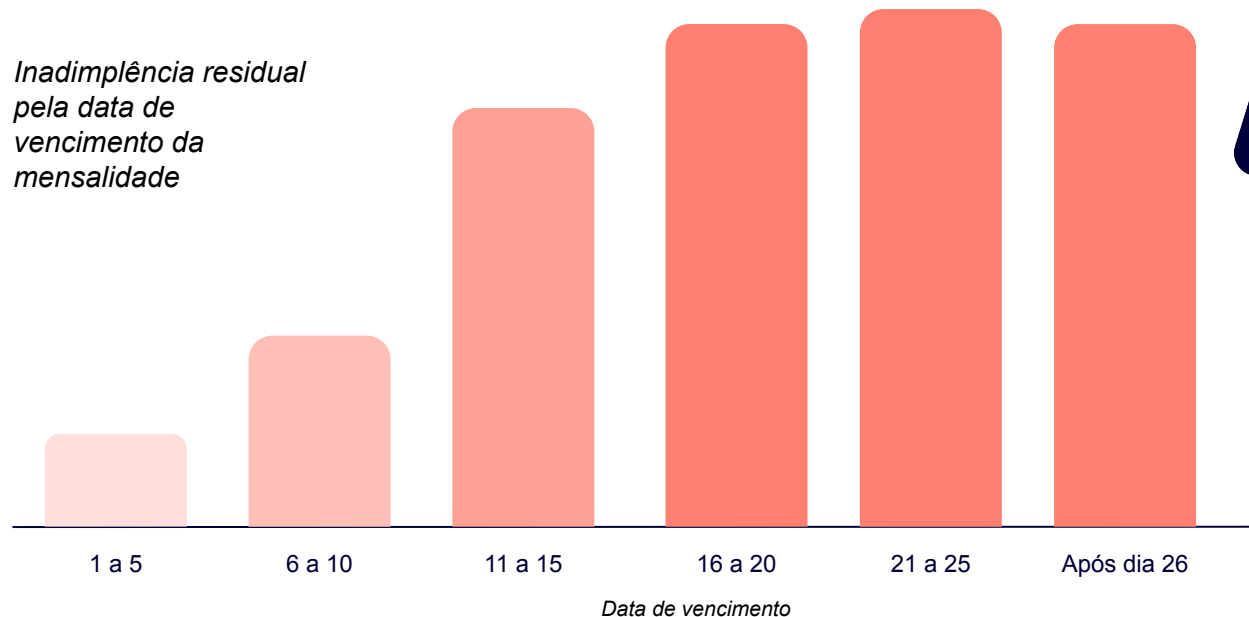
Como
incentivar
pagamento
em dia?



isaac

É importante ficar atento para datas de vencimento no fim do mês

*Inadimplência residual
pela data de
vencimento da
mensalidade*



Mais chances de o
dinheiro não estar
mais disponível
no fim do mês.

Como recuperar o atraso?

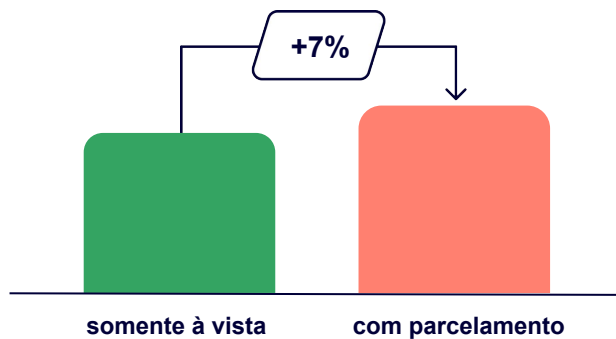


isaac

Exigir pagamento à vista costuma ser melhor

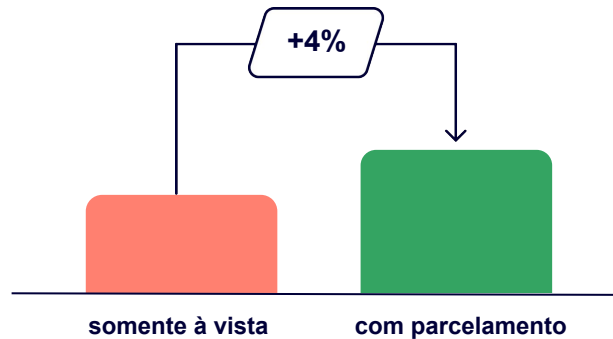
Ao longo do ano

Inadimplência no final do ciclo:



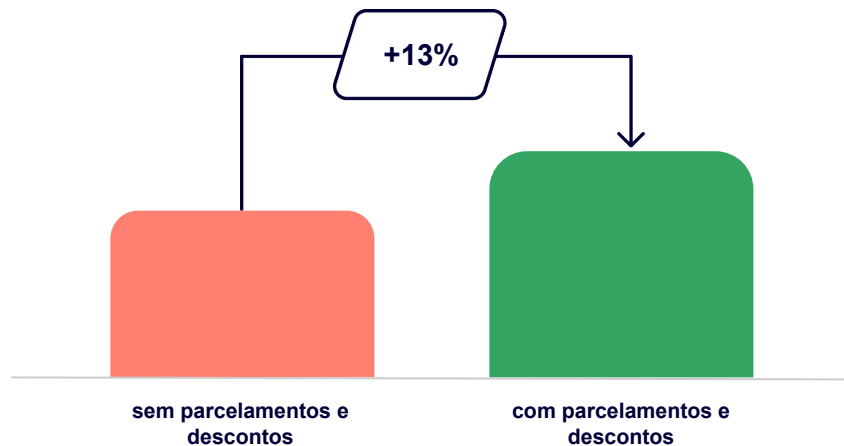
Durante campanha

Recuperação em 30 dias de campanha:



Para alunos inativos, parcelamentos e descontos são essenciais

Recuperação média de inativos:



Como acompanhar esses temas na IES?



Dados

Medem o comportamento de pagamento.

Armazene de forma organizada e forme um time para gerir. Quanto mais dados, mais inteligência para fazer a cobrança.



Tecnologia

Traz ferramentas para captura de dados.

Utilize a ciência de dados para identificar o perfil do responsável, realizar testes e automatizar as réguas de cobrança.

isaac

PLATAFORMA
DE SOLUÇÕES
FINANCEIRAS

GESTÃO
FINANCEIRA

INTELIGÊNCIA
DE DADOS

MELHORA NA
EXPERIÊNCIA
DO ALUNO

Imagine otimizar a gestão financeira



O isaac gerencia, você controla

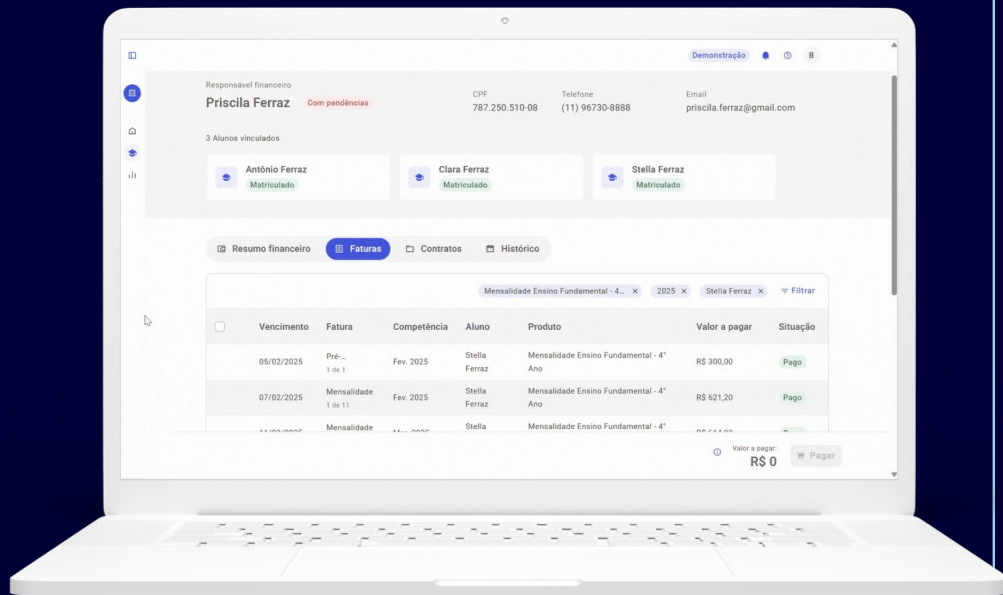
Gestão de contratos com total transparência.



Sem ações duplicadas

Integração com os principais sistemas de gestão do mercado.

- Emissão de faturas e segundas vias.
- Conciliação automática de recebimentos.



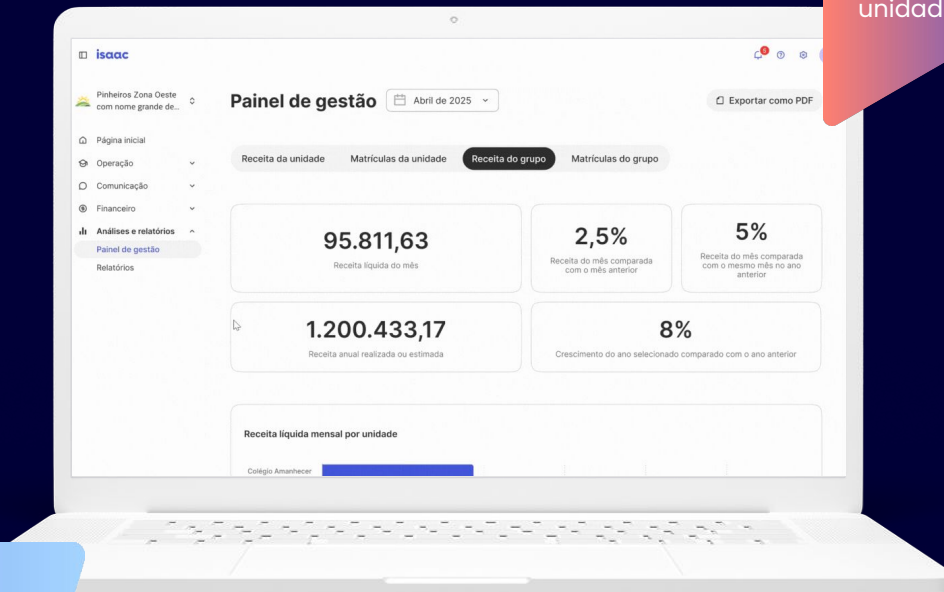
Imagine transformar dados em decisões estratégicas

Painel de Gestão

Relatórios completos sobre pagamentos, atendimento e **regularização dos alunos**.
Dados confiáveis em um só lugar e em tempo real



Visão comparativa para grupos com múltiplas unidades



+68% das instituições parceiras isaac **aumentaram a quantidade de alunos rematriculados** em 2025.

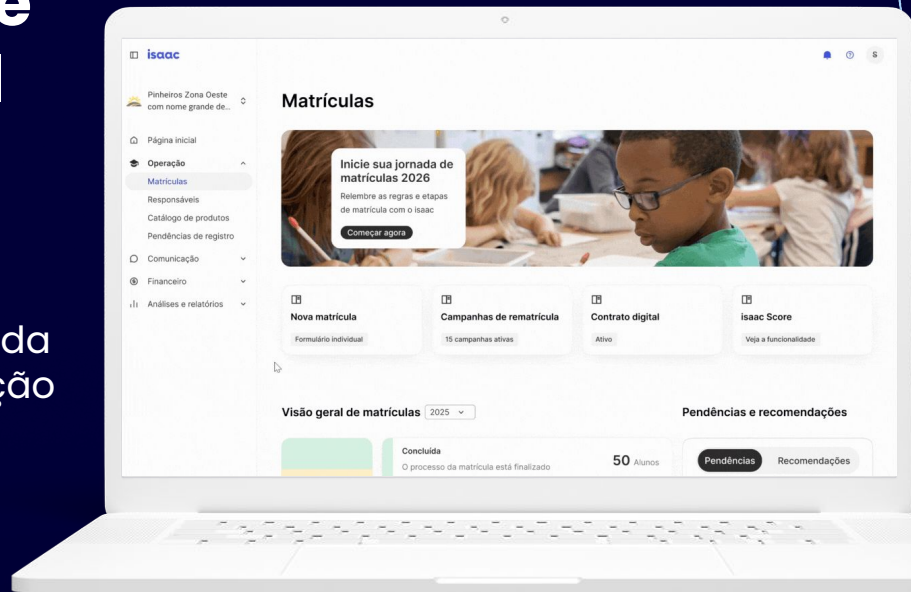
Imagine obter dados sobre matrículas em tempo real

Planejamento de matrículas

Com o isaac, sua instituição prevê o impacto da inadimplência e direciona esforços de captação com mais precisão.

✓ Relatório de matrículas

Acompanhamento em tempo real da performance do ciclo atual e comparativo com anos anteriores.



Imagine ter mais dados para entender o perfil de novos alunos matriculados

isaac Score



Controle de risco

Tenha uma base de alunos mais saudável e equilibrada financeiramente.



Dados precisos para tomar decisões

Saiba o risco médio da sua instituição e compare com o score de responsáveis financeiros.



Crescimento sustentável

Expansão sem depender de reposição constante de alunos inadimplentes.



MELHORA NA
EXPERIÊNCIA
DO ALUNO

Melhor experiência para os alunos

meu isaac

Praticidade e comodidade para pagar mensalidades e fazer matrícula

- Visualizar os status das parcelas;
- Realizar pagamentos, com diversos meios de pagamento;
- Negociar pendências financeiras, direto no app.

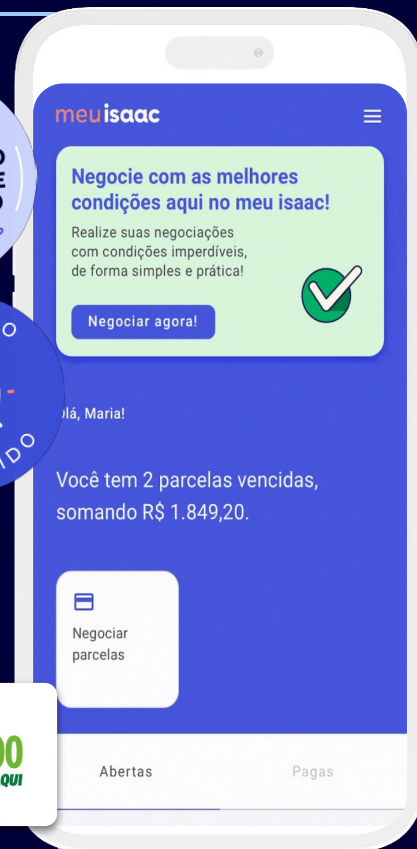
Se o aluno preferir, nosso time presta um suporte humanizado em horário estendido para resolver dúvidas e pendências financeiras.



Atendimento de segunda a sexta-feira, e aos sábados.



Equipe com experiência no setor de educação



GESTÃO
FINANCEIRA

INTELIGÊNCIA
DE DADOS

MELHORA NA
EXPERIÊNCIA
DO ALUNO

Soluções integradas
que impulsionam o
crescimento da
instituição de maneira
eficiente e escalável.

Obrigada!

isaac